

Lo Scopo

ENGERA

Lo scopo di questa polizza è proteggere le persone, in particolare i bambini, gli adulti a rischio e i beneficiari dell'assistenza, da qualsiasi danno che possa derivare dal loro contatto con Engera. Ciò include i danni derivanti da:

- La condotta del personale o del personale legato a Engera
- La progettazione e l'attuazione dei programmi e delle attività di Engera

Politica di Salvaguardia

La politica definisce gli impegni assunti da Engera e informa il personale e il personale associato delle loro responsabilità in relazione alla salvaguardia.

Questa polizza non copre:

- Salvaguardare le preoccupazioni nella comunità più ampia non perpetrate da Engera o dal personale associato.

Cosa è salvaguardare?

Salvaguardare significa proteggere la salute, il benessere e i diritti umani delle persone e consentire loro di vivere libere da danni, abusi e incuria

Nel nostro settore lo intendiamo nel senso di proteggere le persone, compresi i bambini e gli adulti a rischio, dai danni che derivano dal contatto con il nostro personale o i nostri programmi.

Ulteriori definizioni relative alla salvaguardia sono fornite nel glossario sottostante.

Lo ambito

- Tutto il personale assunto da Engera
- Personale associato mentre è impegnato con lavori o visite relative a Engera, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: consulenti; volontari; appaltatori; visitatori del programma inclusi giornalisti, celebrità e politici

Dichiarazione Politica

Engera crede che chiunque entriamo in contatto, indipendentemente dall'età, dall'identità di genere, dalla disabilità, dall'orientamento sessuale o dall'origine etnica, abbia il diritto di essere protetto da ogni forma di danno, abuso, abbandono e sfruttamento. Engera non tollererà abusi e sfruttamento da parte del personale o del personale associato.

Questa politica riguarderà le seguenti aree di tutela [a seconda dei casi]: tutela dei minori, tutela degli adulti e protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale. Queste aree chiave di salvaguardia possono avere politiche e procedure diverse ad esse associate.

Engera si impegna ad affrontare la tutela durante tutto il suo lavoro, attraverso i tre pilastri di prevenzione, rendicontazione e risposta.

La Prevenzione

Responsabilità di Engera

Engera:

- Assicurarsi che tutto il personale abbia accesso, conosca e conosca le proprie responsabilità nell'ambito di questa politica
- Progettare e intraprendere tutti i suoi programmi e attività in modo da proteggere le persone da qualsiasi rischio di danno che potrebbe derivare dal loro contatto con Engera. Ciò include il modo in cui le informazioni sugli individui nei nostri programmi vengono raccolte e comunicate
- Implementare rigorose procedure di salvaguardia durante l'assunzione, la gestione e l'impiego del personale e del personale associato
- Garantire che il personale riceva una formazione sulla tutela a un livello commisurato al proprio ruolo nell'organizzazione
- Dare seguito alle segnalazioni di problemi di tutela tempestivamente e secondo il giusto processo

Responsabilità del personale e dei volontari

Salvaguardia dei bambini

Il personale di Engera e il personale addetto non devono:

- Impegnarsi in attività sessuali con persone di età inferiore ai 18 anni
- Abusare o sfruttare sessualmente i bambini
- Sottoporre un bambino ad abusi fisici, emotivi o psicologici o abbandono
- Impegnarsi in qualsiasi attività di sfruttamento commerciale con i bambini, compreso il lavoro minorile o la tratta

Salvaguardia degli adulti

Il personale di Engera e il personale addetto non devono:

- Abusare o sfruttare sessualmente gli adulti a rischio
- Sottoporre un adulto a rischio ad abusi fisici, emotivi o psicologici o a negligenza

Protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale

Il personale di Engera, i volontari e il personale associato non devono:

- Scambiare denaro, lavoro, beni o servizi con attività sessuale. Ciò include qualsiasi scambio di assistenza dovuto ai beneficiari dell'assistenza
- Impegnarsi in qualsiasi relazione sessuale con i beneficiari dell'assistenza, poiché si basano su dinamiche di potere intrinsecamente diseguali

Inoltre, il personale di Engera e il personale addetto sono tenuti a:

- Contribuire alla creazione e al mantenimento di un ambiente che prevenga la tutela delle violazioni e promuova l'attuazione della Politica di Salvaguardia
- Segnalare eventuali dubbi o sospetti in merito alle violazioni della tutela da parte di un membro del personale di Engera o del personale associato al membro del Consiglio competente

Abilitando Il Resoconto

Engera garantirà che mezzi sicuri, appropriati e accessibili per segnalare problemi di tutela siano messi a disposizione del personale, dei volontari e delle comunità con cui lavoriamo.

Engera accetterà anche reclami da fonti esterne come membri del pubblico, partner e organismi ufficiali.

Come segnalare un problema di salvaguardia e la risposta

- 1) Se qualcuno che fa volontariato o che lavora per Engera è a conoscenza di abusi su bambini o adulti, è sua responsabilità informarne l'Amministratore fiduciario incaricato di ricevere preoccupazioni di tutela.
- 2) Discutere con i genitori del bambino (a meno che non siano implicati). Se appropriato, spiega che potresti dover fare un rinvio (ad es. alla polizia locale e/o al dipartimento di assistenza sociale distrettuale).
- 3) Il fiduciario principale dovrebbe informare gli altri amministratori dell'abuso e allertare le autorità locali se necessario (ad esempio la polizia locale e il dipartimento distrettuale per la previdenza sociale) e chiedere il loro consiglio. Un modulo di segnalazione da compilare per gli Amministratori si trova nell'Appendice 2
- 4) Registrare tutte le informazioni e le comunicazioni con le autorità in un file riservato
- 5) I Trustees segnaleranno qualsiasi abuso alla Charity Commission e alla polizia del Regno Unito se è implicato un cittadino britannico e alle autorità italiane competenti se è cittadino italiano e alle autorità americane, se è cittadino americano.
- 6) Gli Amministratori assicurano che qualsiasi consiglio, guida o requisito stabilito dalla Commissione di beneficenza sia eseguito, attuato e registrato.

Il fiduciario con responsabilità per la salvaguardia (Regno Unito e USA) è:

Nome: Filippo Bianco

Email: Filippo.bianco@gmail.com

Numero di telefono: +49 176 2225 0955

Il fiduciario con responsabilità per la salvaguardia (Italia) è:

Nome:

Email:

Numero di telefono:

Riservatezza

È essenziale che la riservatezza sia mantenuta in tutte le fasi del processo quando si affrontano problemi di salvaguardia. Le informazioni relative alla preoccupazione e alla successiva gestione del caso dovrebbero essere condivise solo in base alla necessità di sapere e dovrebbero essere mantenute al sicuro in ogni momento.

Glossario di termini

Beneficiario dell'assistenza

Qualcuno che riceve direttamente beni o servizi dai programmi di Engera. Si noti che l'abuso di potere può applicarsi anche alla comunità più ampia che serve l'ONG e può anche includere lo sfruttamento dando la percezione di essere in una posizione di potere.

Bambino

Una persona di età inferiore ai 18 anni

Danno

Psicologica, fisica e qualsiasi altra violazione dei diritti di una persona

Danno psicologico

Abusi emotivi o psicologici, inclusi (ma non limitati a) trattamenti umilianti e degradanti come insulti, critiche costanti, sminuire, vergogna persistente, isolamento e isolamento

Protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale (PSEA)

Il termine utilizzato dalla comunità umanitaria e di sviluppo per indicare la prevenzione dello sfruttamento sessuale e dell'abuso delle popolazioni colpite da parte del personale o del personale associato. Il termine deriva dal Bollettino del Segretario Generale delle Nazioni Unite sulle misure speciali per la protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale (ST/SGB/2003/13)

Salvaguarda

Nel Regno Unito, salvaguardare significa proteggere la salute, il benessere e i diritti umani delle persone e consentire loro di vivere libere da danni, abusi e abbandono

Nel nostro settore lo intendiamo nel senso di proteggere le persone, compresi i bambini e gli adulti a rischio, dai danni che derivano dal contatto con il nostro personale o i nostri programmi. Una definizione di donatore è la seguente:

Salvaguardare significa adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire il verificarsi di danni, in particolare sfruttamento sessuale, abusi e molestie; proteggere le persone, in particolare adulti e bambini vulnerabili, da tale danno; e di rispondere in modo appropriato quando si verifica un danno.

Questa definizione attinge dai nostri valori e principi e plasma la nostra cultura. Presta particolare attenzione alla prevenzione e alla risposta al danno derivante da qualsiasi potenziale, effettivo o tentato abuso di potere, fiducia o vulnerabilità, in particolare per scopi sessuali.

La salvaguardia si applica in modo coerente e senza eccezioni a tutti i nostri programmi, partner e personale. Richiede l'identificazione, la prevenzione e la protezione proattiva contro tutti i rischi di danno, sfruttamento e abuso e la disponibilità di sistemi maturi, responsabili e trasparenti per la risposta, la segnalazione e l'apprendimento quando i rischi si materializzano. Tali sistemi devono essere incentrati sui sopravvissuti e proteggere anche gli accusati fino a prova contraria.

La salvaguardia mette i beneficiari e le persone colpite al centro di tutto ciò che facciamo.

Abuso sessuale

Il termine "abuso sessuale" indica l'intrusione fisica reale o minacciata di natura sessuale, sia con la forza che in condizioni disuguali o coercitive.

Sfruttamento sessuale

Il termine "sfruttamento sessuale" indica qualsiasi abuso, effettivo o tentato, di una posizione di vulnerabilità, potere differenziale o fiducia, per scopi sessuali, incluso, ma non limitato a, trarre profitto monetario, sociale o politico dallo sfruttamento sessuale di un altro. Questa definizione include la tratta di esseri umani e la schiavitù moderna.

Sopravvissuto

La persona che è stata maltrattata o sfruttata. Il termine "sopravvissuto" è spesso usato al posto di "vittima" poiché implica forza, resilienza e capacità di sopravvivere, tuttavia è una scelta dell'individuo come desidera identificarsi.

A rischio adulto

A volte indicato anche come adulto vulnerabile. Una persona che ha o potrebbe aver bisogno di cure a causa di disabilità mentale o di altro tipo, età o malattia; e chi è o potrebbe non essere in grado di prendersi cura di se stesso, o non è in grado di proteggersi da danni o sfruttamento significativi.

Appendice 1 Codice di Condotta di Salvaguardia

Nome
Ruolo
Data

Engera si impegna a creare un ambiente sicuro per bambini, giovani e adulti. Tutto il personale e i volontari hanno il dovere di sostenere i principi di questa politica e impegnarsi a salvaguardare i bambini e i giovani. Qualsiasi sfruttamento e/o abuso sessuale da parte del personale costituisce una colpa grave e comporterà la cessazione del rapporto di lavoro.

In quanto tale, sono d'accordo che:

- Rispettare la politica sulla salvaguardia e essere aperti e onesti nei miei rapporti con i bambini e i giovani, le loro famiglie e le comunità che partecipano a programmi, progetti, processi, eventi e attività.

-
- Trattare i bambini, i giovani e gli adulti in modo rispettoso dei loro diritti, integrità e dignità e che tenga conto del loro superiore interesse indipendentemente da qualsiasi altro fattore.
 - Creare e mantenere un ambiente che prevenga l'abuso e lo sfruttamento di bambini e giovani assicurandomi di essere consapevole dei potenziali rischi per quanto riguarda la mia condotta e il mio lavoro e di intraprendere le azioni appropriate in modo da ridurre al minimo i rischi per i bambini e i giovani.
 - Contribuire a costruire un ambiente in cui i bambini e i giovani con cui ci impegniamo direttamente siano: rispettati e autorizzati a partecipare e discutere il processo decisionale e gli interventi per la loro salvaguardia in base alla loro età, maturità e capacità in evoluzione ○ ben informati sui loro diritti di salvaguardia e protezione e cosa fare se hanno una preoccupazione.
 - Mostrare sempre standard elevati di comportamento professionale, fornendo un modello positivo per bambini e giovani.
 - Rispettare tutti gli standard internazionali pertinenti e la legislazione locale in relazione al lavoro minorile e astenersi dall'utilizzare bambini e giovani di età inferiore ai 18 anni per lavoro domestico o di altro tipo, se tale lavoro è inappropriato, di sfruttamento o dannoso data la loro età o capacità di sviluppo, che interferisce con il loro tempo a disposizione per attività educative e ricreative, o che li espone a un rischio significativo di lesioni, sfruttamento o abuso. Inoltre, capisco che non devo usare bambini e giovani di qualsiasi età con cui lavoriamo per lavori domestici o di altro tipo.
 - Rispettare la privacy e la riservatezza di bambini, giovani e adulti associati a Engera. Ciò significa che farò:
 - § Non chiedere o accettare mai dati di contatto personali o inviti a condividere dati di contatto personali da parte di bambini o familiari associati o precedentemente associati al nostro lavoro o condividere i miei dati di contatto personali con tali individui, salvo nei casi in cui ciò sia stato esplicitamente autorizzato da Engera.
 - § Non stabilire mai alcun contatto con bambini, giovani o familiari associati al lavoro di Engera che non sia supervisionato da uno (o un altro) membro di Engera. Tale contatto può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, visite e qualsiasi forma di comunicazione tramite social media, e-mail e lettere.
 - Assicurarsi sempre che durante una visita ufficiale o di lavoro con Engera e desidero scattare foto di bambini e giovani associati all'organizzazione, per uso personale, dovrò:
 - Consultare sempre prima Engera per assicurarsi che sia accettabile scattare foto nel contesto locale e che l'uso previsto delle immagini non sia in conflitto con le politiche di Engera.
 - Chiedere il permesso al bambino, al giovane o all'adulto (o, nel caso di bambini piccoli, al genitore o tutore)
 - Assicurarsi che le immagini siano rispettose e non incidano negativamente sulla loro dignità e privacy.
 - Assicurarsi che l'uso delle immagini non metta il bambino o il giovane a rischio di essere identificato o localizzato.
 - Non caricare mai le immagini di bambini, giovani e adulti associati a Engera senza l'esplicito consenso di Engera
 - Segnalare e rispondere a qualsiasi preoccupazione, sospetto, incidente o affermazione di abuso effettivo o potenziale nei confronti di un bambino, giovane o adulto in conformità con le procedure applicabili dell'ufficio locale.

- Cooperare in modo completo e confidenziale a qualsiasi indagine Engera su preoccupazioni o accuse di abusi su bambini, giovani e adulti.
- Rivelare immediatamente tutte le accuse, le condanne e gli altri esiti di un reato, verificatisi prima o durante l'associazione con Engera, che si riferiscono allo sfruttamento e all'abuso di un bambino, giovane o adulto.

Name
Signature
Date

Non lo farò:

- Abusare o sfruttare un bambino o un giovane o comportarsi in qualsiasi modo che metta a rischio un bambino o un giovane, anche attraverso pratiche dannose come, ad esempio, le mutilazioni genitali femminili, i matrimoni forzati o infantili.
- Impegnarsi in qualsiasi forma di attività sessuale o sviluppare relazioni fisiche/sessuali con persone di età inferiore ai 18 anni.
- Usare punizioni fisiche/disciplina o uso della forza fisica di qualsiasi tipo nei confronti di bambini e giovani.
- Coinvolgere i giovani in qualsiasi forma di attività sessuale che comporti lo scambio di denaro, impiego, beni o servizi per scopi sessuali, inclusi favori sessuali o altre forme di comportamento umiliante, degradante o di sfruttamento.
- Usare un linguaggio o comportarsi nei confronti di un bambino o di un giovane in modo inappropriato, offensivo, sessualmente provocatorio, umiliante o culturalmente inappropriato.
- Accarezzare, abbracciare, baciare, abbracciare o toccare bambini o giovani in modo inappropriato o culturalmente insensibile.
- Avere un bambino/bambini/ragazzi con cui sono in contatto in un contesto lavorativo, pernottamento a casa mia o in qualsiasi altro luogo residenziale o alloggio personale.
- Dormire nella stessa stanza o nel letto di un bambino o giovane con cui sono in contatto in un contesto lavorativo. Laddove sia necessario dormire vicino a bambini e ragazzi non accompagnati, mi assicurerò che sia presente un altro adulto e che sia in linea con le procedure autorizzate.
- Fare cose di natura personale per bambini o giovani, con i quali sono in contatto in un contesto lavorativo, (ad es. portare un bambino/ragazzi in bagno/bagno; aiutarli a spogliarsi/vestirsi ecc.) che possono fare da soli.
- Trascorrere del tempo da solo, lontano dagli altri, con bambini e giovani con cui sono in contatto in un contesto lavorativo; Mi assicurerò sempre che un altro adulto sia con me e/o che io sia con il bambino/ragazzo in un luogo pubblico aperto, dove gli altri sono in giro e in piena vista degli altri.
- Colpire o altrimenti aggredire fisicamente o maltrattare fisicamente bambini o giovani.
- Agire in modo da vergognare, umiliare, sminuire o degradare bambini e giovani, o perpetrare in altro modo qualsiasi forma di abuso emotivo.

- Discriminare, mostrare differenze o preferenze o favorire particolari bambini e giovani a danno loro o di altri.
- Sviluppare relazioni con, intraprendere qualsiasi pratica o sviluppare comportamenti nei confronti di bambini e giovani che potrebbero in qualsiasi modo essere considerati o interpretati come sfruttatori o abusivi.
- **Condonare o partecipare a comportamenti illegali, pericolosi o abusivi di bambini o giovani.**
- Utilizzare computer, telefoni cellulari, videocamere e fotocamere digitali o qualsiasi mezzo di questo tipo per sfruttare, molestare o maltrattare bambini o giovani.
- Utilizzare computer, telefoni cellulari o videocamere/fotocamere digitali o altri dispositivi elettronici per accedere, visualizzare, creare, scaricare o distribuire materiale pornografico, in particolare immagini abusive di bambini o giovani. Quanto sopra non è un elenco esaustivo. Il personale, i collaboratori e i visitatori dovrebbero considerare tutte le azioni e i comportamenti correlati che possono compromettere i diritti e la tutela dei bambini e dei giovani.

Appendice 2 Modulo di denuncia per sospetto abuso

Si prega di compilare questo modulo al meglio delle vostre conoscenze se vedete/osservate che la sicurezza di un bambino o di un adulto potrebbe essere in pericolo. Si prega di notare che i problemi di protezione dei minori devono essere segnalati immediatamente agli Amministratori. Questo modulo può essere compilato prima o dopo aver contattato gli Amministratori per informarli della preoccupazione.

1. La persona che segnala

Il tuo nome:

Il tuo titolo di lavoro:

2. Il sospetto abusato

Nome del bambino/a:

Sesso del bambino/a:

l'età del bambino/a:

Scuola del bambino/a:

Indirizzo del bambino/a:

Tutore del bamino/a:

3. Il problema

L'abuso è stato osservato o sospettato?

Il problema è basato su informazioni di prima mano o divulgato da qualcun altro? (se sì, chi?):.....

Il bambino ti ha rivelato un abuso?.....

Natura dell'accusa:

.....

.....

.....

.....

.....

Data del presunto incidente:

Ora del presunto incidente:

Luogo del presunto incidente:

Nome del presunto colpevole:.....

Titolo di lavoro del presunto colpevole:

.....

Le tue osservazioni personali come lesioni visibili, stato emotivo del bambino, ecc. (per favore distinguere tra ciò che è fatto e ciò che è opinione o sentito dire):

.....
.....

.....

Qualsiasi altra informazione precedentemente non coperta:.....

.....
.....
.....

C'erano altri bambini/persone coinvolte nel presunto incidente? In tal caso, fornire i dettagli:.....

.....
.....

La polizia e le autorità locali sono state informate?.....

Dettagli di qualsiasi azione intrapresa:.....

.....
.....

Firmato/a: Data: